



## Tabela Geral de Tarifas e Informações ao Consumidor

Vigência a partir de:  
27/02/2025

Tarifas básicas estabelecidas pelo Banco Alfa S.A. e Financeira Alfa S.A. - Crédito, Financiamento e Investimentos, para categorias de serviços, conforme Resolução 3919 artigos 15, 16 e 18 do CMN, publicada pelo BACEN.

### Serviços Prioritários, Especiais e Fatos Geradores

Serviços	Valor da Tarifa (R\$)
<b>TAR Cadastro</b> - Realização de Pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início do relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente (não aplicável ao Empréstimo Consignado INSS).	R\$ 980,00
<b>Emissão de Declaração</b>	R\$ 100,00
<b>Coleta/Entrega de Documentos Bancários por Coleta/Entrega</b> (por evento)	R\$ 32,00
<b>Cópia ou Segunda Via de Comprovantes e Documentos</b> (por evento)	R\$ 30,00

### Informações ao Consumidor

#### CUSTO EFETIVO TOTAL (CET):

É o custo total apurado em uma operação de empréstimo ou financiamento pactuada entre cliente Pessoa Física e uma Instituição Financeira. Este custo é informado em forma de taxa percentual anual, que levará em conta o prazo, valor do empréstimo ou financiamento, Taxa de Juros, IOF - Imposto Sobre Operações Financeiras, Tarifas, Seguros, e outras despesas ligadas à operação de crédito. Consulte o CET previamente à contratação da operação.

#### LIQUIDAÇÃO ANTECIPADA DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO:

É direito do consumidor a liquidação antecipada de seu débito, com a redução proporcional dos juros e demais acréscimos, cujos cálculos serão realizados nos termos da Resolução 3.516/2007 do Conselho Monetário Nacional. Para solicitar o saldo devedor para liquidação antecipada de parcelas ou de contratos, ou obter mais informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.

#### PORTABILIDADE:

Portabilidade é a possibilidade de o Cliente que contratou uma operação de crédito transferir a sua dívida de uma Instituição Financeira para outra, desde que o valor e o prazo da operação na nova Instituição não sejam superiores ao saldo devedor e ao prazo remanescente da operação de crédito objeto da portabilidade. Para solicitar a portabilidade de sua operação de crédito ou para maiores informações, entre em contato com o nosso SAC ou nossa Central de Relacionamento.

#### SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR):

Sistema de Informações de Crédito (SCR): Para análise de crédito o Saфра analisa diferentes informações sobre o consumidor, bem como consulta banco de dados de crédito tais como: Serasa, B3, SPC, SCR, entre outros. O Saфра, nos termos da Resolução 5037/2022, esclarece que: a) o SCR tem como finalidade (i) fornecer informações ao Banco Central do Brasil, para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as Instituições Financeiras, e (ii) permitir a troca dessas informações entre as Instituições Financeiras, para subsidiar decisões de crédito; b) todos os débitos e responsabilidades decorrentes de operações de crédito realizadas pelos clientes serão registradas no SCR; c) o cliente pode ter acesso aos dados constantes em seus nomes no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do Banco Central (CAP); d) os pedidos de correções, de exclusões e registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto às informações do SCR devem ser dirigidas ao Saфра por meio de requerimento escrito e fundamentado, e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial; e) a consulta sobre qualquer informações do SCR depende da prévia autorização do cliente. Para saber mais, consulte: [www.safrafinanceira.com.br/o-que-e-scr](http://www.safrafinanceira.com.br/o-que-e-scr)

#### SEGUROS:

A contratação de seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos, com a devolução integral do valor pago. É proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do seguro. A comercialização de seguro é fiscalizada pela SUSEP.  
Telefone SUSEP 0800 021 84 84 [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)

#### AVISO DE PRIVACIDADE

O Banco Saфра realiza o tratamento de dados pessoais de pessoa natural observando as leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados pessoais, e divulga as regras de tratamento em sua Política de Privacidade disponível neste estabelecimento e também no Portal da Privacidade Saфра (<https://www.saфра.com.br/sobre/portal-da-privacidade-igpd.htm>). Para exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, utilize o canal SAC, na Opção "5"

#### DESISTÊNCIA:

Nas contratações realizadas por telefone ou por dispositivos móveis, internet ou por correspondente autorizado, o cliente poderá desistir do contrato no prazo de até 7 (sete) dias úteis a contar do recebimento do crédito.

### Informação do Custo Tributário nos Termos da Lei nº 12.741/12

Tarifas e Demais Serviços:	IOF Operações de Crédito:
PIS: 0,65% COFINS: 4,00% ISS: de 2% a 5% (de acordo com a legislação municipal aplicável)	[1] Operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional; [2] Operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor. <b>Operações de Seguro:</b> Entre 0% e 7,38%

**WhatsApp:** (11) 2650-9999 - Assistente Virtual 24h. Fale com um de nossos especialistas de 2ª a 6ª feira, das 8h às 19h, exceto feriados.  
**Central de Atendimento:** 3003-9039 (Capitais e Grandes Centros) e 0800 772 9039 (Fora das capitais e grandes centros) - Atendimento personalizado de 2ª a 6ª feira, das 8h às 19h, exceto feriados. **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)/Proteção de Dados:** 0800 772 5755. **Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais Auditivas e de Fala:** 0800 772 4136. Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana. **Ouvidoria** (caso já tenha recorrido ao SAC e não esteja satisfeito): 0800 770 1236 - **WhatsApp Ouvidoria:** (11) 2650-9909. Atendimento de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Chat: [www.safra.com.br/atendimento/ouvidoria.htm](http://www.safra.com.br/atendimento/ouvidoria.htm). ou para o formulário eletrônico disponível 24 horas acesse: [safra.com.br/atendimento/ouvidoria.htm](http://safra.com.br/atendimento/ouvidoria.htm)

**Banco Central do Brasil: Registre sua demanda pelo telefone 145, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h (custo de ligação local) ou através do site: [www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br) | Procon: 151**